

Cyberangriffe auf Unternehmen

Stillstand auf Knopfdruck

Es ist nicht die
Frage ob...

...sondern wann!



...sondern wann!



Quelle: www.spiegel.de



Quelle: www.krefeld.de



Quelle: www.spiegel.de



Quelle: www.spiegel.de



Quelle: www.rheinpfalz.de



Quelle: www.spiegel.de



Quelle: www.sueddeutsche.de



Quelle: www.tagesschau.de

Darmstadt

Hacker greifen Energieversorger Entega an

Der Energieanbieter Entega ist Opfer eines Online-Angriffs geworden. Dem Unternehmen zufolge sind E-Mail-Konten der Mitarbeiter betroffen, Versorgungsausfälle drohten aber nicht. Die Polizei ermittelt.

12.06.2022, 17:23 Uhr



Quelle: www.spiegel.de



NOCH NICHT ALLE DIENSTE WIEDER VERFÜGBAR

IHK Südlicher Oberrhein nach Cyberangriff weiter mit Problemen

STAND: 7.9.2022, 11:01 UHR

VON OWUSU KÜNZEL



Auch vier Wochen nach einem Cyberangriff sind bei der IHK Südlicher Oberrhein nicht alle Online-Dienste wieder verfügbar. Einladungen werden teils per Post versendet.

Quelle: www.swr.de

ngstrojaner zu: im Wolfenbütteler Krankenhaus
arbeitet. Auch eine Stadtverwaltung hat es



ke auf Medatixx: ndheitswesen

er für die Telematische Infrastruktur
ein Viertel der Arztpraxen ist betroffen.

149



Aktuelles

Hackerangriff auf die Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis

Nach einem Hackerangriff auf die Verwaltung des Rhein-Pfalz-Kreises wendet sich jetzt Landrat Clemens Körner (CDU) in einem offenen Brief an die Bürger. In diesem warnt er, dass vertrauliche Daten von Einwohnern im Darknet veröffentlicht werden könnten bzw. dies sogar schon geschehen sei.

Tom Wannenmacher, 1. November 2022



Es könne noch Monate dauern, bis die Funktionsfähigkeit der Kreisverwaltung wieder hergestellt sei, heißt es weiter in dem Brief. Die Kreisverwaltung selbst, habe keinerlei Einfluss darauf, was mit den gestohlenen Datensätzen passieren könnte. Sollte die Kreisverwaltung auf die Zahlungsforderung eingehen, seien die vertraulichen Daten trotzdem nicht sicher. Das Landeskriminalamt und die Generalstaatsanwaltschaft in Koblenz ermitteln. Der Angriff selbst dürfte bereits am 24.10.2022 passiert sein.

Besucht man die Webseite, dann bekommt man, als Nutzer denn Hinweis, dass die Seite wegen einer Störung nach einem Cyber-Angriff nicht erreichbar sei, sowie einen Hinweis auf den oben erwähnten offenen Brief:



Störung nach Cyber-Angriff



Aktuelle Informationen zur Erreichbarkeit der Kreisverwaltung nach dem Cyber-Angriff finden Sie hier.

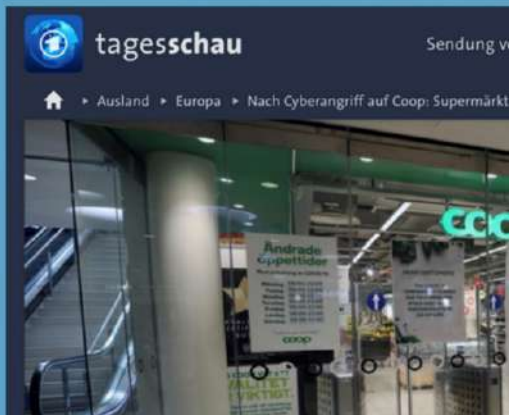
Screenshot der Webseite der Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis

Quelle: www.mimikama.at



IT

Quelle: www.mimikama.at



dem Cyber-Angriff



tagesschau

Sendung verpasst?



[Ausland](#) [Europa](#) [Nach Cyberangriff auf Coop: Supermärkte in Schweden weiter dicht](#)



Nach Cyberangriff auf Coop

Supermärkte in Schweden weiter dicht

Stand: 05.07.2021 14:43 Uhr

Auch drei Tage nach dem Cyberangriff sind die meisten der rund 800 Filialen des schwedischen Supermarkt-Giganten Coop noch geschlossen. Ein Trick soll nun Einkaufen wieder möglich machen.

Von Carsten Schmiester, ARD-Studio Stockholm, zurzeit Hamburg

...sondern wann!

Cybercrime
in Zahlen



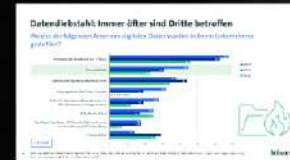
Wirtschaftsschutz 2022

Achim Berg, Präsident Bitkom e.V.

Berlin, 31. August 2022

bitkom

Kriminalstatistik



202 Milliarden Euro Schaden pro Jahr

Wodurch sind Ihrem Unternehmen innerhalb der letzten 12 Monate Schäden im Zusammenhang mit Diebstahl, Industriespionage oder Sabotage entstanden?

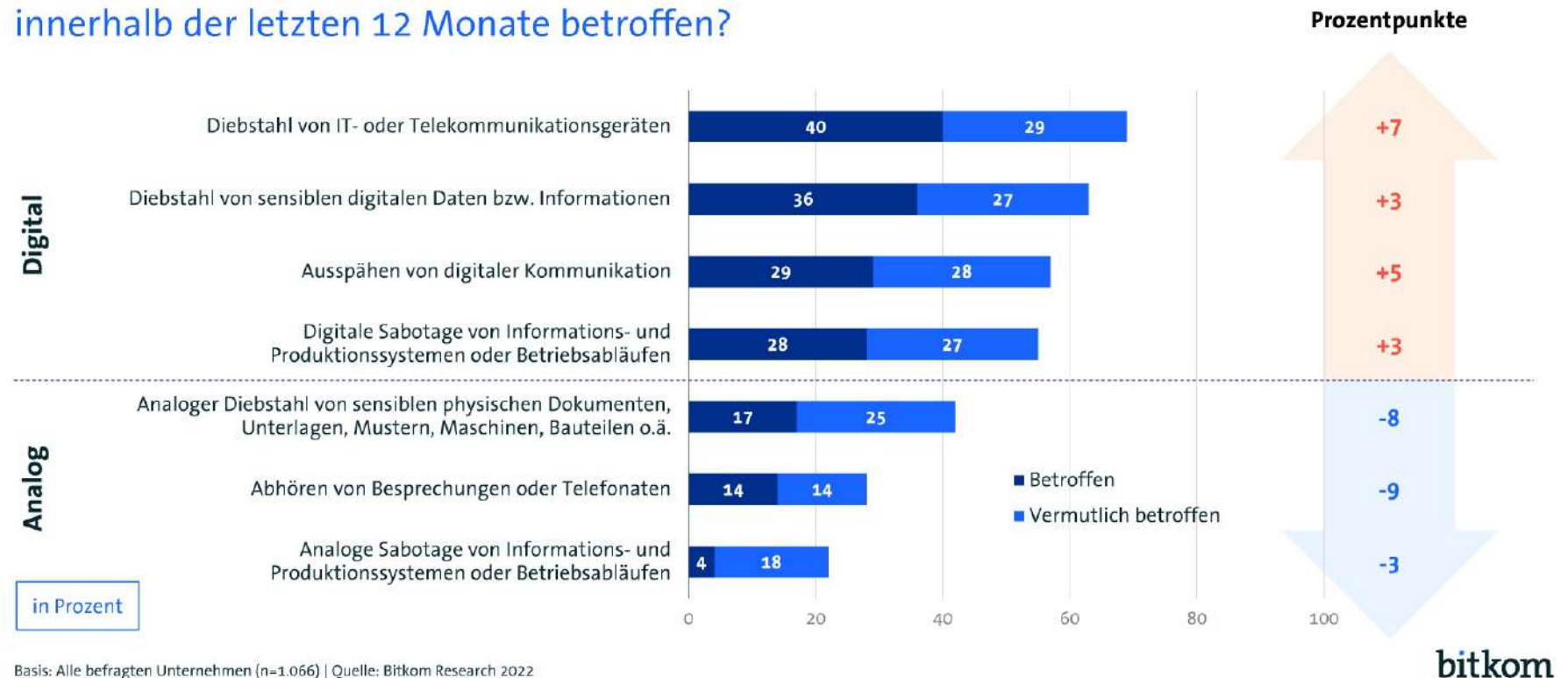
[illegible]

© 2012 Wiley Periodicals, Inc. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning, or otherwise, without prior written permission from Wiley Periodicals, Inc. For more information, contact Wiley Periodicals, Inc., 350 Main Street, Hoboken, NJ 07030, USA. Tel: +1 201 748 6000; Fax: +1 201 748 6050; Email: subscribers@wiley.com. Web: www.interscience.wiley.com

bitkom

Angriffe verlagern sich in den digitalen Raum

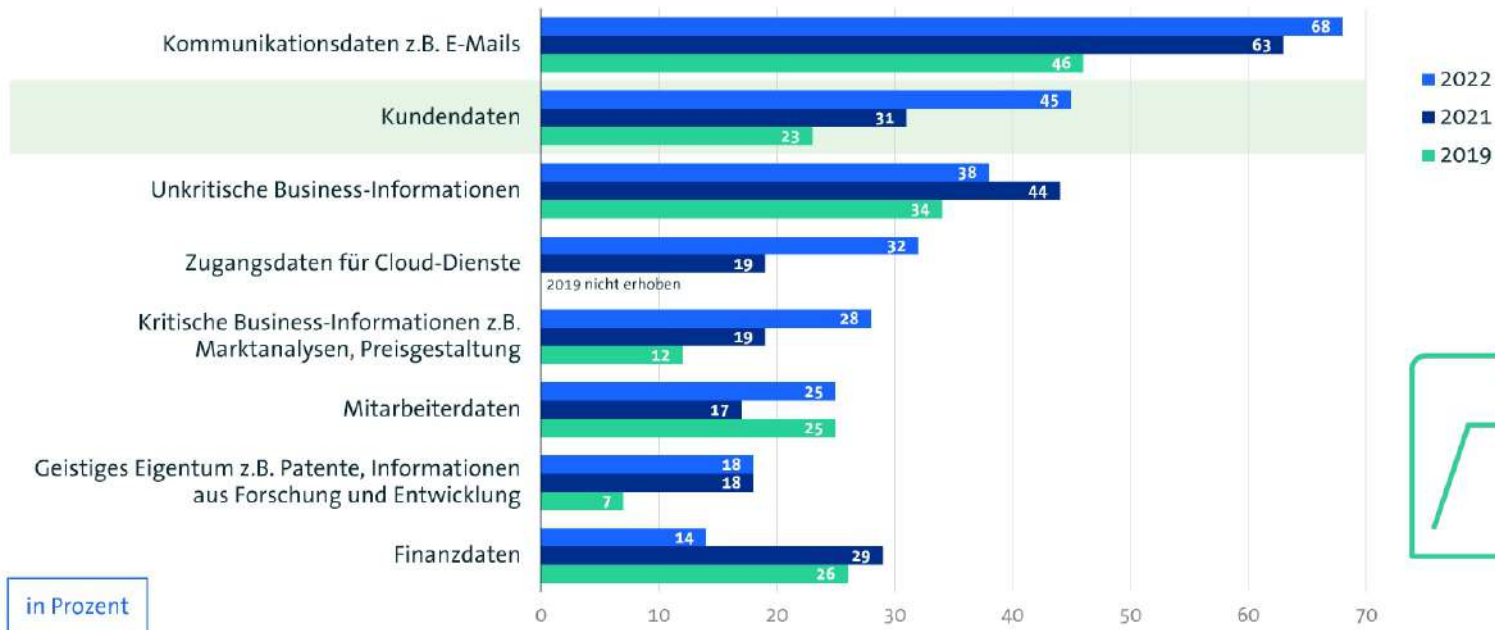
Von welchen der folgenden Handlungen war Ihr Unternehmen innerhalb der letzten 12 Monate betroffen?



3 Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.066) | Quelle: Bitkom Research 2022

Datendiebstahl: Immer öfter sind Dritte betroffen

Welche der folgenden Arten von digitalen Daten wurden in Ihrem Unternehmen gestohlen?



4 Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 12 Monaten (2019: 2 Jahren) von Diebstahl von sensiblen digitalen Daten betroffen waren (2022: n=383; 2021: n=330; 2019: n=229) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom

202 Milliarden Euro Schaden pro Jahr

Wodurch sind Ihrem Unternehmen innerhalb der letzten 12 Monate Schäden im Zusammenhang mit Diebstahl, Industriespionage oder Sabotage entstanden?

Schaden durch...	Schadenssummen in Mrd. Euro (2022)	Schadenssummen in Mrd. Euro (2021)	Schadenssummen in Mrd. Euro (2019)	Schadenssummen in Mrd. Euro (2017)
Ausfall, Diebstahl oder Schädigung von Informations- und Produktionssystemen oder Betriebsabläufen	41,5	61,9	13,5	5,3
Erpressung mit gestohlenen Daten oder verschlüsselten Daten	10,7	24,3	5,3	0,7
Datenschutzrechtliche Maßnahmen (z.B. Information von Kunden)	18,3	17,1	4,4	3,2
Patentrechtsverletzungen (auch schon vor der Anmeldung)	18,8	30,5	14,3	7,7
Umsatzeinbußen durch Verlust von Wettbewerbsvorteilen	41,5	29	11,1	8,6
Umsatzeinbußen durch nachgemachte Produkte (Plagiate)	21,1	22,7	11,1	3,5
Imageschaden bei Kunden oder Lieferanten/ Negative Medienberichterstattung	23,6	12,3	9,3	7,7
Kosten für Ermittlungen und Ersatzmaßnahmen	10,1	13,3	18,3	10,6
Kosten für Rechtsstreitigkeiten	16,2	12,4	15,6	5,5
Höhere Mitarbeiterfluktuation/Abwerben von Mitarbeitern	-	-	-	2,2
Sonstige Schäden	0,9	0	<0,1	<0,1
Gesamtschaden pro Jahr	202,7	223,5	102,9	54,8

9 Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 12 Monaten (2019 und 2017: 2 Jahren) von Diebstahl von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2022: n=899; 2021: n=935; 2019: n=801; 2017: n=571) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom

202 Milliarden Euro Schaden pro Jahr

Wodurch sind Ihrem Unternehmen innerhalb der letzten 12 Monate Schäden im Zusammenhang mit Diebstahl, Industriespionage oder Sabotage entstanden?

Schaden durch...	Schadenssummen in Mrd. Euro (2022)	Schadenssummen in Mrd. Euro (2021)	Schadenssummen in Mrd. Euro (2019)	Schadenssummen in Mrd. Euro (2017)
Ausfall, Diebstahl oder Schädigung von Informations- und Produktionssystemen oder Betriebsabläufen	41,5	61,9	13,5	5,3
Erpressung mit gestohlenen Daten oder verschlüsselten Daten	10,7	24,3	5,3	0,7
Datenschutzrechtliche Maßnahmen (z.B. Information von Kunden)	18,3	17,1	4,4	3,2
Patentrechtsverletzungen (auch schon vor der Anmeldung)	18,8	30,5	14,3	7,7
Umsatzeinbußen durch Verlust von Wettbewerbsvorteilen	41,5	29	11,1	8,6
Umsatzeinbußen durch nachgemachte Produkte (Plagiate)	21,1	22,7	11,1	3,5
Imageschaden bei Kunden oder Lieferanten/ Negative Medienberichterstattung	23,6	12,3	9,3	7,7
Kosten für Ermittlungen und Ersatzmaßnahmen	10,1	13,3	18,3	10,6
Kosten für Rechtsstreitigkeiten	16,2	12,4	15,6	5,5
Höhere Mitarbeiterfluktuation/Abwerben von Mitarbeitern	-	-	-	2,2
Sonstige Schäden	0,9	0	<0,1	<0,1
Gesamtschaden pro Jahr	202,7	223,5	102,9	54,8

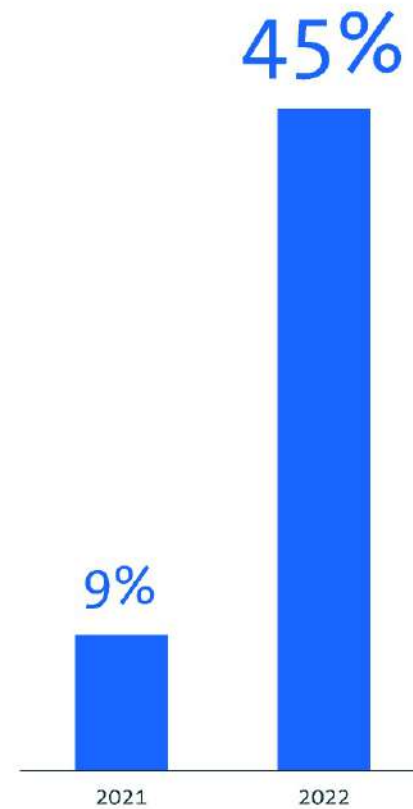
9 Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 12 Monaten (2019 und 2017: 2 Jahren) von Diebstahl von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2022: n=899; 2021: n=935; 2019: n=801; 2017: n=571) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom

Cyberattacken bedrohen Existenz vieler Unternehmen

Inwiefern stimmen Sie der Aussage zu bzw. nicht zu?

Cyberangriffe **bedrohen unsere geschäftliche Existenz**



5 Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.066) | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom

Cybercrime i.e.S.

Straftaten, die sich gegen das Internet, Datennetze, informationstechnische Systeme oder deren Daten richten



...sondern wann!

Cybercrime
in Zahlen

"Cyberkriminelle"









Es gibt nicht DEN Täter...

Quelle: Bundeslagebild Cybercrime 2021

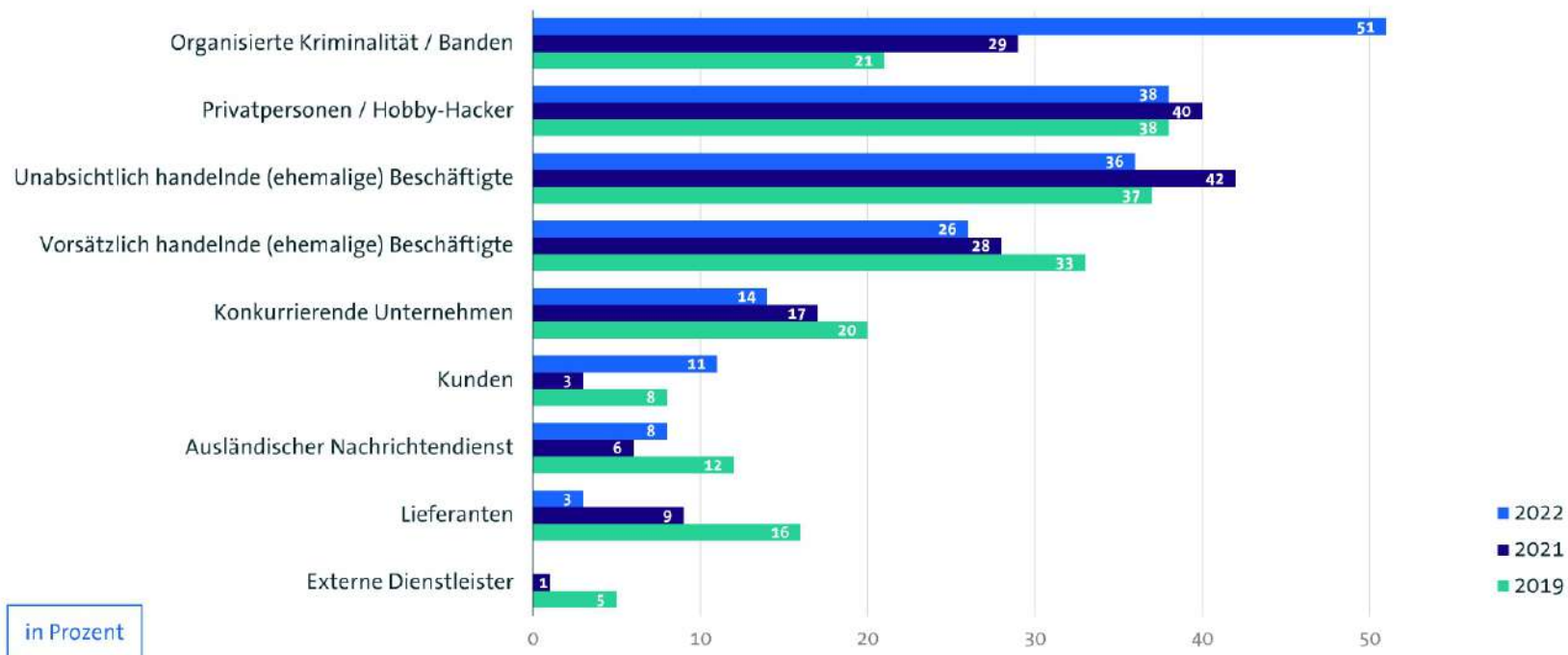
Service	Preis in US \$ (gesamt oder pro Nutzungszeitraum / pro Einheit)	
BankingTrojaner		
▪ Desktop-Version	1.000 - 10.000 \$	bei Kauf
▪ Mobile-Version	1.000 - 10.000 \$	bei Kauf
RAT (Remote Administration Tool)	60 - 530 \$ ca. 3.000 \$	pro Monat bei Miete bei Kauf
Mining Bots	50 - 150 \$	pro Monat bei Miete
Crypting	0 - 100 \$ 30 - 500 \$	bei Kauf von einem Crypt bei einem Wochen-Abo mit 50 Crypts pro Tag
DDoS-as-a-Service	80 - 1.500 \$	pro Monat bei Miete
Bulletproof Hosting		
▪ Shared	5 - 50 \$	pro Monat bei Miete
▪ Dedicated	50 - 700 \$	pro Monat bei Miete
Counter-AV-Service	10 \$	pro Monat und 300 Scans
Infection-on-Demand (Phishing-Services o.ä.)	Ab 100 \$	pro Monat
Stealer Logs	5 - 15 \$ 400 - 900 \$	pro Stück pro Monat für Abonnement

Abbildung 8: Übersicht krimineller Services der Underground Economy/ im Darknet

Quelle: Bundeslagebild Cybercrime 2021

Attacken auf die Wirtschaft werden professioneller

Von welchem Täterkreis gingen Handlungen in den letzten 12 Monaten aus?

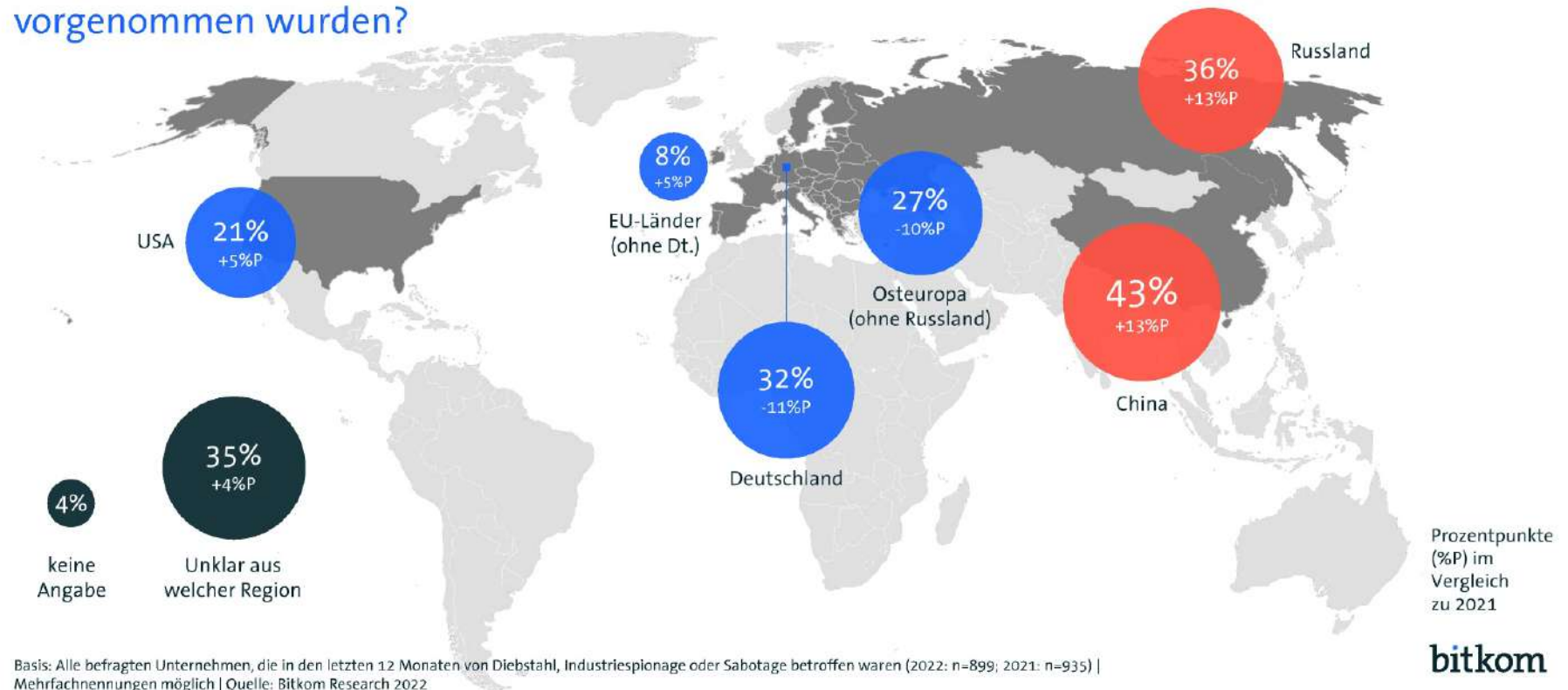


11 Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 12 Monaten (2019: 2 Jahren) von Diebstahl von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2022: n=899; 2021: n=935; 2019: n=801) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom

Angriffe auf Deutschland: Der Osten rückt in den Fokus

Konnten Sie feststellen, von wo aus bzw. aus welcher Region diese Handlungen vorgenommen wurden?



...sondern wann!

Cybercrime
in Zahlen

"Cyberkriminelle"

Phänomenologie

Was ist Cybercrime?

Cybercrime ist eines der sich am dynamischsten verändernden Kriminalitätsphänomene. Täter passen sich flexibel an technische und gesellschaftliche Entwicklungen an, agieren global und greifen dort an, wo es sich aus ihrer Sicht finanziell lohnt.

DDoS

Social
Engineering

Phishing

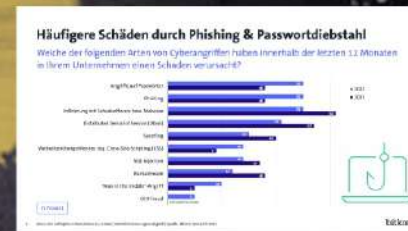
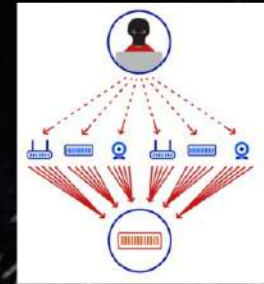
CEO Fraud
BEC

Ransomware

DDoS - Distributed Denial of Service

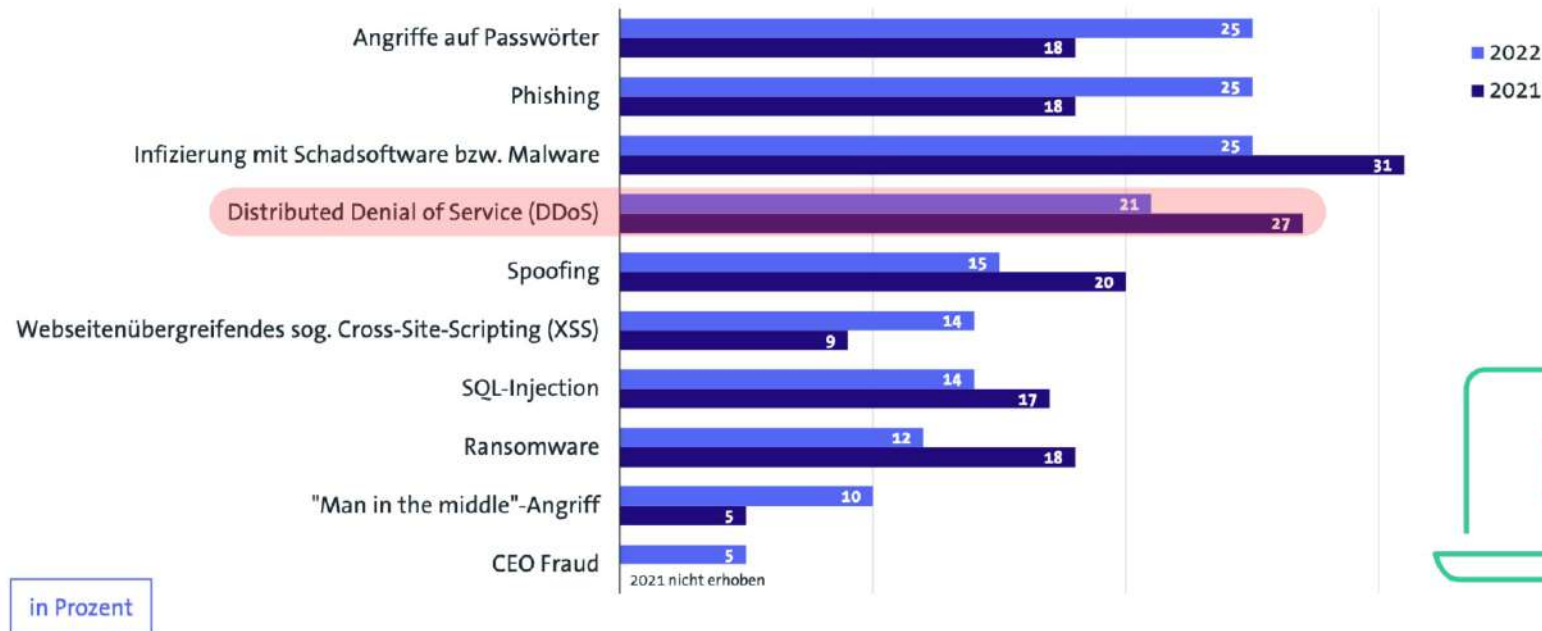
**Gezielte Überlastung eines Servers
(z.B. Webseite einer Firma)
mit einer sehr hohen Anzahl von
Anfragen**

**Angriff erfolgt über zuvor infizierte
Fremdrechner, Steuerung über CC
Server (Command & Control)**



Häufigere Schäden durch Phishing & Passwortdiebstahl

Welche der folgenden Arten von Cyberangriffen haben innerhalb der letzten 12 Monaten in Ihrem Unternehmen einen Schaden verursacht?



bitkom

7 Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.066) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2022

Social Engineering

"Schwachstelle" Mensch

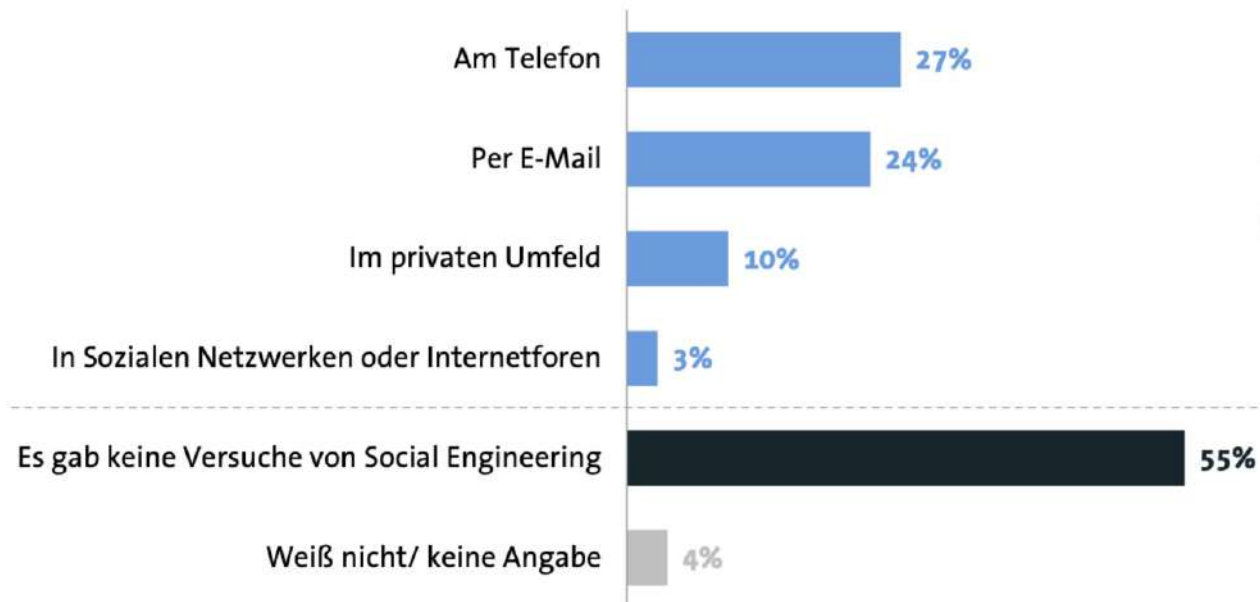
**Hilfsbereitschaft, Vertrauen, Angst
oder Respekt vor Autorität werden
ausgenutzt**

**Chef, Systemadministrator, soziale
Netzwerke, Kollegen, Online-"Freunde"**



Social Engineering bei Kriminellen hoch im Kurs

In welchen der folgenden Kontexte gab es innerhalb der letzten 12 Monate Versuche, Ihre Mitarbeiter mittels Social Engineering zu beeinflussen?



9 Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.067); Mehrfachnennungen in Prozent | Quelle: Bitkom Research 2021

bitkom

Phishing (Password Fishing)

Steht am Anfang vieler Delikte

Spear Phishing

Smishing



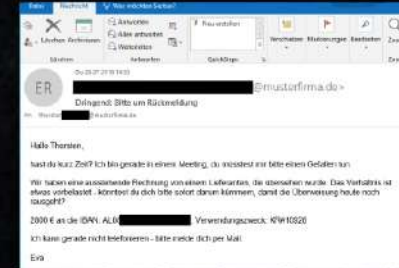
CEO Fraud / BEC

Täter verschafft sich zunächst umfassende Informationen über Unternehmen und Mitarbeiter (Social Engineering, frei zugängliche Quellen)

Aufbau einer dringenden Situation und "schmeicheln" des Opfers als Vertrauensperson (CEO-Fraud)

Manipulation von E-Mail-Verkehr (BEC)

Überweisung an unberechtigten Empfänger



Datei Nachricht Was möchten Sie tun?

Löschen Archivieren

Antworten
Allen antworten
Weiterleiten

Neu erstellen

Verschieben Markierungen Bearbeiten Zoom

Do 26.07.2018 14:53

ER [redacted]@musterfirma.de>

Dringend: Bitte um Rückmeldung

An thorsten [redacted]@musterfirma.de

Hallo Thorsten,

hast du kurz Zeit? Ich bin gerade in einem Meeting, du müsstest mir bitte einen Gefallen tun.

Wir haben eine ausstehende Rechnung von einem Lieferanten, die übersehen wurde. Das Verhältnis ist etwas vorbelastet - könntest du dich bitte sofort darum kümmern, damit die Überweisung heute noch rausgeht?

2800 € an die IBAN: AL08 [redacted], Verwendungszweck: KR#10928

Ich kann gerade nicht telefonieren - bitte melde dich per Mail.

Eva

Double Extortion

All of your files are currently encrypted by CONTI strain.

As you know (if you don't - just "google it"), all of the data that has been encrypted by your software cannot be recovered by any means without contacting our team directly.

If you try to use any additional recovery software - the files might be damaged, so if you are willing to try - try it on the data of the lowest value.

To make sure that we REALLY CAN get your data back - we offer you to decrypt 2 random files completely free of charge.

You can contact our team directly for further instructions through our website :

THE VERSION :

You should download and install the browser first <https://chrome.google.com/>

<https://contimail.com/>

HTTPS://[redacted]

<https://contimail.com/>

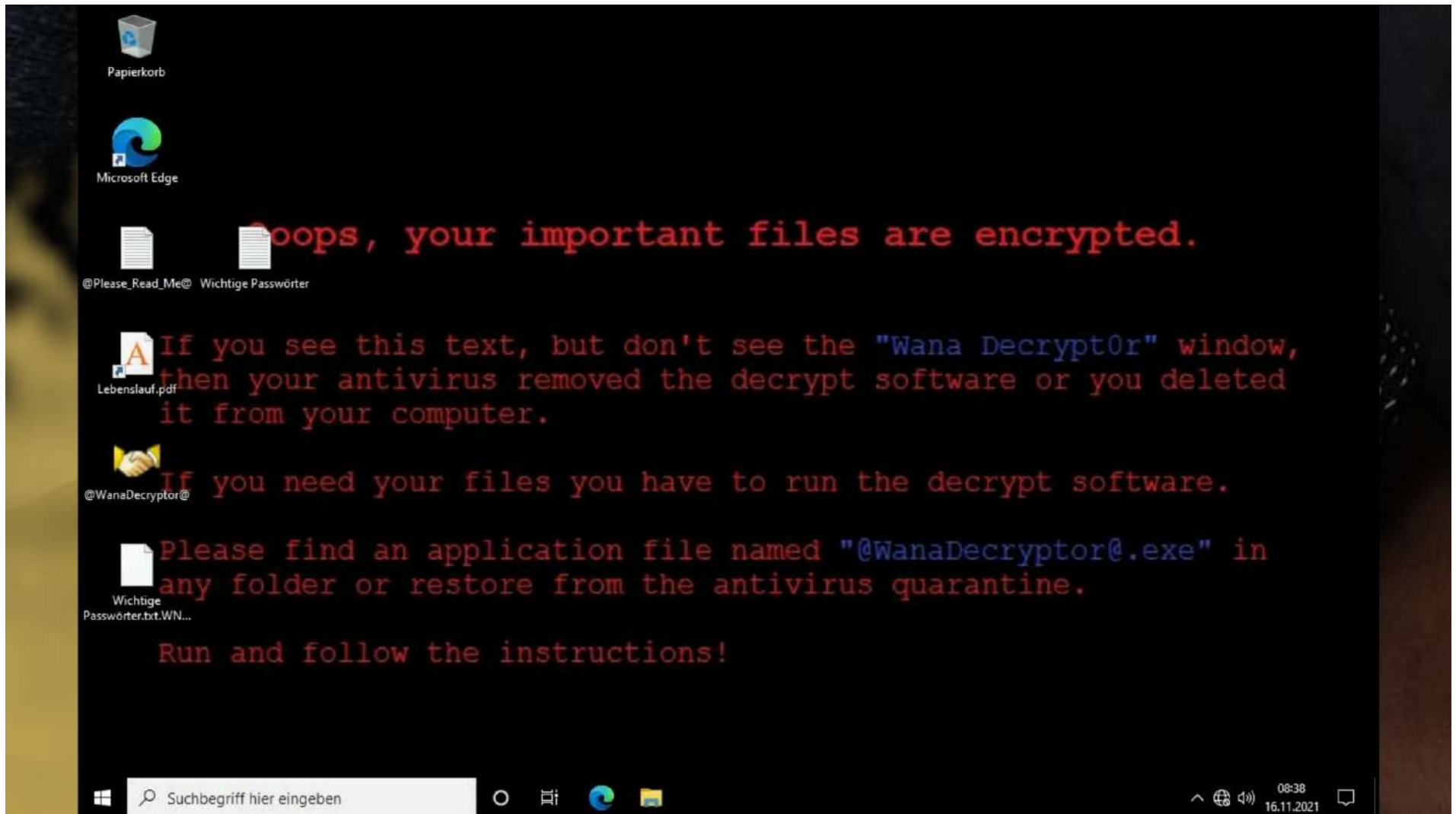
YOU SHOULD BE ASURE!

Just in case, if you try to ignore us, we've downloaded a part of your internal data and are ready to publish it on our web website - and we do not regret. So, it will be better for both sides if you contact us as soon as possible.

[illegible]

Your data are stolen and encrypted
The data will be published on TOR website if you do not pay the ransom
You can contact us and decrypt one file for free on this TOR site
(you should download and install TOR browser first <https://torproject.org/>)
[https://\[redacted\].onion/](https://[redacted].onion/)
Your company id for log in: [redacted]

The screenshot shows a web browser window with a red banner at the top that reads "LEAKED DATA". Below the banner, there is a navigation bar with links for "Home", "About", "Contact", and "Privacy". The main content area displays a grid of 20 data entries, each representing a company's leaked data. The entries are organized into four columns and five rows. Each entry includes a company name, a date range, and a status indicator (e.g., "Leaked", "Not Leaked"). The first column contains company names like "eBay", "eBay", "eBay", "eBay", "eBay". The second column contains date ranges like "10/10/2010 - 10/10/2010". The third column contains status indicators like "Leaked", "Not Leaked", "Leaked", "Not Leaked". The fourth column contains company names like "eBay", "eBay", "eBay", "eBay", "eBay".



Your network has been penetrated.

All files on each host in the network have been encrypted with a strong algorithm.

Backups were either encrypted

Shadow copies also removed, so F8 or any other methods may damage encrypted data but not recover.

We exclusively have decryption software for your situation.

More than a year ago, world experts recognized the impossibility of deciphering by any means except the original decoder.

No decryption software is available in the public.

Antivirus companies, researchers, IT specialists, and no other persons can help you encrypt the data.

DO NOT RESET OR SHUTDOWN - files may be damaged.

DO NOT DELETE readme files.

To confirm our honest intentions. Send 2 different random files and you will get it decrypted.

It can be from different computers on your network to be sure that one key decrypts everything.

2 files we unlock for free

To get info (decrypt your files) contact us at

[REDACTED]@protonmail.com

or

[REDACTED]@tutanota.com

You will receive btc address for payment in the reply letter

Ryuk

No system is safe

Hier könnten sie stehen .com 2D 11h 19m 14s Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 12:47 UTC 405	Hier könnten sie stehen .com 9D 16h 14m 56s Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 11:31 UTC 2194	Hier könnten sie stehen .pl PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 02:41 UTC 6250	Hier könnten sie stehen .be PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 02:28 UTC 5105
Hier könnten sie stehen .com 4D 07h 44m 10s Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 02:07 UTC 3537	Hier könnten sie stehen .com PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 02:09 UTC 5575	Hier könnten sie stehen .com 6D 22h 22m 57s Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:06 UTC 2271	Hier könnten sie stehen .th PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:44 UTC 6914
Hier könnten sie stehen , Ltd PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:43 UTC 10031	Hier könnten sie stehen .com PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:43 UTC 4453	Hier könnten sie stehen .com 7D 15h 27m 28s Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:38 UTC 3252	Hier könnten sie stehen .eu PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:38 UTC 6688
Hier könnten sie stehen .eu PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:27 UTC 8551	Hier könnten sie stehen .com PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:28 UTC 9002	Hier könnten sie stehen .com PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:19 UTC 6405	Hier könnten sie stehen .com 5D 06h 47m 24s Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung Updated: 04 Nov, 2022, 01:09 UTC 2119
Hier könnten sie stehen .com PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung	Hier könnten sie stehen .jp PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung	Hier könnten sie stehen .sg PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung	Hier könnten sie stehen .th PUBLISHED Firmenbeschreibung / Opferbeschreibung

Beware of the headless chicken

Bewahren Sie Ruhe und handeln Sie nicht übereilt.

Organisieren Sie sich. Richten Sie einen Krisenstab (oder eine Projektgruppe) ein. Verteilen Sie Rollen und Zuständigkeiten.

https://www.bsi.bund.de/DE/IT-Sicherheitsvorfall/Unternehmen/Ich-habe-einen-IT-Sicherheitsvorfall-Checkliste-organisatorisches/Ich-habe-einen-IT-Sicherheitsvorfall-Checkliste-organisatorisches_node.html

TOP 12 MASSNAHMEN BEI CYBER-ANGRIFFEN



Diese Fragen sollten Sie sich stellen!

Die Bewältigung eines Cyber-Angriffs ist stets individuell und Maßnahmen müssen auf die Gegebenheiten der IT-Infrastruktur vor Ort, die Art des Angriffs und die Zielsetzungen der Organisation angepasst werden. Die in den 12 als Fragen formulierten Punkten implizierten Maßnahmen dienen als Impuls und Hilfestellung bei der individuellen Bewältigung.

Das Dokument richtet sich an IT-Verantwortliche und Administratoren, in erster Linie in kleinen und mittelständischen Unternehmen.

- ✓ Wurden erste Bewertungen des Vorfalls durchgeführt, um festzustellen, ob es sich um einen Cyber-Angriff oder lediglich um einen technischen Defekt handelt?
- ✓ Wurden Maßnahmen unternommen, um das gesamte Maß der Ausbreitung festzustellen?
- ✓ Haben Sie kontinuierlich Ihre Maßnahmen abgestimmt, dokumentiert und an alle relevanten Personen und Verantwortlichen kommuniziert?
- ✓ Wurden alle angegriffenen Systeme identifiziert?
- ✓ Wurden System-Protokolle, Log-Dateien, Notizen, Fotos von Bildschirminhalten, Datenträger und andere digitale Informationen forensisch gesichert?
- ✓ Wurden die beim Cyber-Angriff ausgenutzten Schwachstellen in Systemen oder (Geschäfts-) Prozessen durch relevante Maßnahmen adressiert und behoben?
- ✓ Haben Sie stets die besonders zeitkritischen und damit vorrangig zu schützenden Geschäftsprozesse im Fokus gehabt?
- ✓ Wurden, nach Abstimmung, die Polizei oder relevante Behörden (Datenschutz, Meldepflichten, etc.) benachrichtigt?
- ✓ Wurden die Zugangsberechtigungen und Authentisierungsmethoden für betroffene (geschäftliche und ggf. private) Accounts überprüft (z.B. neue Passwörter, 2FA)?
- ✓ Wurden betroffene Systeme vom Netzwerk getrennt? Wurden Internetverbindungen zu den betroffenen Systemen getrennt? Wurden alle unautorisierten Zugriffe unterbunden?
- ✓ Wird das Netzwerk nach dem Vorfall weiter überwacht, um mögliche erneute Anomalien festzustellen?
- ✓ Wurden Backups gestoppt und vor möglichen weiteren Einwirkungen geschützt?
- ✓ Wurden die betroffenen Daten und Systeme wiederhergestellt oder neu aufgebaut?

Das Dokument ist ein gemeinsames Produkt nachfolgender Organisationen: Bundesministerium, Charter of Trust, Deutscher Industrieverband, Handelskammer, IG e.V., eco – Verband der Informationswirtschaft e.V., Initiative Wirtschaftsschutz, Nationale Initiative für Informations- und Internet-Sicherheit e.V., VICE – Bundesverband der IT-Anwender e.V., Allianz für Cyber-Sicherheit des Bundesministeriums für Sicherheit in der Informationstechnik.

Stand September 2020



Beware of the headless chicken

Bewahren Sie Ruhe und handeln Sie nicht übereilt.

Organisieren Sie sich. Richten Sie einen Krisenstab (oder eine Projektgruppe) ein. Verteilen Sie Rollen und Zuständigkeiten.

https://www.bsi.bund.de/DE/IT-Sicherheitsvorfall/Unternehmen/Ich-habe-einen-IT-Sicherheitsvorfall-Checkliste-organisatorisches/Ich-habe-einen-IT-Sicherheitsvorfall-Checkliste-organisatorisches_node.html

Ihr Partner

A hand holding a yellow brushstroke on a dark background. The brushstroke is thick and textured, with a rough, torn edge. The background is dark and textured, possibly a piece of fabric or paper. The hand is visible at the top left, holding the brush. The overall composition is artistic and emphasizes the human element in technology.

Mit anderen Menschen zusammen erreichen wir mehr als alleine.

Dalai Lama (*1935)
(Das Lächeln des Himmels)



Bundesamt
für Sicherheit in der
Informationstechnik

BSI

Hilfe zur Selbsthilfe...und mehr

www.bsi.bund.de

Qualifizierte Dienstleister

Bei Cyber-Angriffen kann sowohl bei der Prävention als auch nach einem akuten Sicherheitsvorfall die Einbindung eines qualifizierten Dienstleisters sinnvoll sein.

Zur Auswahl dieser qualifizierten Dienstleister hat das BSI gem. § 3 Abs. 3 BSI-G Auswahlkriterien zu verschiedenen Themengebieten veröffentlicht und mit dem unten beschriebenen webbrowsersensitiven Verfahren qualifizierte Dienstleister identifiziert, die diese Anforderungen erfüllen.

MASSNAHMEN-KATALOG ZUM NOTFALLMANAGEMENT

- Fokus IT-Notfälle -



Erste Hilfe bei einem schweren IT-Sicherheitsvorfall

Arbeitspapier - Version 1.1

28.01.20

certbund@bsi.bund.de

Einstieg ins IT-Notfallmanagement für kleinere und mittelständische Unternehmen (KMU)

1. Vorbereitung

Die vorläufigen Aufgaben sollten die Einrichtung, von der Fall aus, ermöglicht werden IT-Sicherheit, insbesondere die:

- Realisierung der Bedrohung für die Nutzung der IT-Sicherheit und der Notfallmanagement
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Ressourcen (z.B. Hardware, Software, Personal, etc.)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)

- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)

- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)

2. Bereitschaft

- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)

4. Nachbereitung

- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)
- Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken (z.B. Identifizierung der für die IT-Sicherheit relevanten Risiken)

**Mit anderen Menschen
zusammen erreichen wir
mehr als alleine.**

Dalai Lama (*1935)
(Das Lächeln des Himmels)



BSI

Polizei

Zentrale Ansprechstelle Cybercrime



Was will die
Polizei?

Die Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (ZAC) des Landeskriminalamts Rheinland-Pfalz ist ein direkter Ansprechpartner für Wirtschaftsunternehmen, öffentliche und nichtöffentliche Institutionen bei Cybercrimevorfällen.

Aufgaben:

- Single-Point-of-Contact für Unternehmen und Behörden
- Professionelle Unterstützung und Beratung in Sicherheitsfragen
- Aufnahme von strafrechtlichen Sachverhalten
- Koordinierung von polizeilichen Ermittlungen

Erreichbarkeit:

Hotline: (06131) 65 - 64760

Mail: lka.cybercrime@polizei.rlp.de

A close-up photograph of a hand holding a piece of yellow paper. The paper has a rough, torn edge on the right side. The text 'Wie können wir zusammenarbeiten?' is written in black, bold, sans-serif font on the left side of the paper. The background is dark and out of focus.

**Wie können wir
zusammenarbeiten?**

en?



Ihre Firma

Was bringt es mir, die Polizei zu kontaktieren?
Die finden den oder die Täter doch sowieso nicht.

Täterermittlungen sind lediglich ein Strang.
Wir werden nicht jeden Hacker finden können. Aber wir
können deren IT-Infrastruktur stören oder herunter-
nehmen oder an ihr Geld kommen.



Strafverfolgung

Wenn ich die Polizei verständige, nimmt sie große Teile meiner Hardware
mit und bringt sie nicht oder nicht zeitnah zurück.

Wir müssen nicht in jedem Fall bei Ihnen im Unternehmen aktiv werden.
In vielen Fällen können Sie uns relevante Daten einfach aushändigen.
Nur in Einzelfällen ist eine Datensicherung vor Ort durch die Polizei
erforderlich, die wir natürlich mit Ihnen abstimmen.

Polizei und Staatsanwaltschaft ermitteln dann eher gegen mich, wenn sie
etwas Belastendes gefunden haben. Dabei bin ich/sind wir das Opfer der
Attacke und haben andere Sorgen.

Wir sind auf den Sachverhalt fokussiert, bei dem
Sie geschädigt sind. Im Übrigen geben Sie uns die Daten,
wir suchen nicht danach in Ihren Systemen.

Wenn ich heute mit der Polizei oder Staatsanwaltschaft
spreche, steht morgen alles in der Presse!

Das Gegenteil ist der Fall, gerade in der frühen Phase der Ermittlungen
werden generell keine proaktiven Presseauskünfte erteilt. Auch im
weiteren Verlauf stimmen wir die Pressearbeit mit Ihnen ab.

Wenn ich Polizei und Staatsanwaltschaft einbinde, darf ich
doch am Ende gar nichts mehr entscheiden, also etwa ob ich
Erpressungsgeld zahle oder mit den Tätern kommuniziere.

Sie entscheiden - wir beraten. Sie können von unserer
Erfahrung in solchen Angriffssituationen profitieren.



Was braucht die Strafverfolgung eigentlich?



Die Daten zu einem Angriff liegen bei Ihnen. In den Daten liegen
die Spuren zu den Tätern und ihrer Infrastruktur.

Wir möchten **schnellstmöglich** mit diesen Daten arbeiten.



Wir benötigen von Ihnen:

Malwaresamples, (IP-Adressen aus) **Logfiles**, **E-Mailadressen**,
von denen mit Ihnen kommuniziert wurde, jede Information zur
Täterkommunikation, Hinweise auf **Leak-Pages**...



Wir wissen, dass es bei Ihnen **brennt**. Darauf werden wir Rücksicht
nehmen. Die Rettung Ihres Unternehmens steht im Fokus Ihres Tuns.

Daten sind für uns auch von extrem großem Wert, wenn Sie im Eifer
des Gefechts **nicht forensisch** gesichert wurden.

Unsere Empfehlung: Binden Sie die Polizei frühzeitig ein!

**Lassen Sie Ihre Techniker oder beauftragte IT Security Unterneh-
men mit unseren Technikern sprechen und sich von uns beraten.**

**Wir finden einen Weg, Sie möglichst wenig zu belasten und
so schnell wie möglich an notwendige Spuren zu kommen.**

Cyberangriffe auf Unternehmen



Stillstand auf Knopfdruck

Es ist nicht die
Frage ob...

Prevention

Incident

Machen Sie IT-Security zur Chefsache



Bundesamt
für Sicherheit in der
Informationstechnik

 Bundesamt
für Sicherheit in der
Informationstechnik

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) ist die Cyber-Sicherheitsbehörde des Bundes und Gestalter einer sicheren Digitalisierung in Deutschland.

Informationen und Empfehlungen			
Über Informationsangelegenheiten und Cyberkriminalität	Über die Informationsangelegenheiten und Cyberkriminalität	Reise und andere Informationsdienste	Qualitäts- und Datenschutz
Fast Internet	Geschäftsangelegenheiten und Dienstleistungen (z.B. Energie, Wasser, Gas)	Transportation	Health- und Gesundheitsdienste
Über die Internet- und Informationsangelegenheiten	Informationsdienste und Dienstleistungen (z.B. Energie, Wasser, Gas)	5G	Digital Health
Einmal	IC- und Internet- und Informationsangelegenheiten	TV- und Videodienste	Health- und Gesundheitsdienste
Informationen	Informationen		

Initiativen und Netzwerke

 Aktion für Cyber-Sicherheit
 Cyber-Sicherheitsnetzwerk
 Netzwerk Roadmappingpartnern für Cybersicherheit

Cyber-Sicherheitslage

Verfahren für die Identifizierung und Passwörter	Kontroll- und Monitoring	Kooperation	Legitimation
777 Bundeskriminalamt			

Standards und Zertifizierung			
EFMD	EFMD EQUIS	EFMD EQUIS	EFMD EQUIS
EFMD	EFMD EQUIS	EFMD EQUIS	EFMD EQUIS
EFMD	EFMD EQUIS	EFMD EQUIS	EFMD EQUIS
EFMD	EFMD EQUIS	EFMD EQUIS	EFMD EQUIS

91.

Informationen und Empfehlungen



Cyber-Sicherheitsempfehlungen
nach Gefährdungen



Cyber-Sicherheitsempfehlungen
nach Angriffszielen



Kleine und mittlere Unternehmen



Qualifizierte Dienstleister



Freie Software



Quantentechnologien und
(Post-)Quanten-Kryptografie



Kryptografie



Künstliche Intelligenz



Cyber-Sicherheit für
Weltraumanwendungen



Industrielle Steuerungs- und
Automatisierungssysteme (ICS)



5G



SiSyPHuS Win10



ISI-Reihe



RZ -Sicherheit und
Hochverfügbarkeit



IT-Sicherheitskennzeichen



Smart City



Automotive

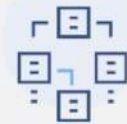
Initiativen und Netzwerke



Allianz für Cyber-Sicherheit



Cyber-Sicherheitsnetzwerk



Nationales Koordinierungszentrum
für Cybersicherheit

Cyber-Sicherheitslage



Technische Sicherheitshinweise und
Warnungen



Analysen und Prognosen



Reaktion



Lageberichte



IT-Sicherheitsvorfall

Standards und Zertifizierung



eHealth



IT-Grundschutz



Smart Metering



Zertifizierung Common Criteria



Zulassung



Technische Richtlinien



Elektronischer Zahlungsverkehr



Schutz vor Manipulationen an
digitalen Grundaufzeichnungen



RFID



Elektronische Identitäten



Mindeststandards Bund



Kryptografische Vorgaben



Gebührenverordnung



Consumer IoT

Machen Sie IT-Security zur Chefsache



Bundesamt
für Sicherheit in der
Informationstechnik

Sicherheit auf
allen Ebenen



Warum Teilnehmer der Allianz für Cyber-Sicherheit werden?

Als Teilnehmer der Allianz für Cyber-Sicherheit profitieren Sie von:

- der Expertise des BSI und der Partner der Allianz für Cyber-Sicherheit;
- dem vertrauensvollen Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen und Institutionen zu Themen wie Angriffsvektoren, geeigneten Schutzmaßnahmen, Tipps zum Sicherheitsmanagement, Vorfallsbehandlung etc. sowie
- dem exklusiven und für alle Teilnehmer kostenfreien Partner-Angebot zum Ausbau Ihrer Cyber-Sicherheitskompetenz.

<https://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de/>



DsIN für Unternehmen

Kleine und mittlere Betriebe sind das Rückgrat der deutschen Wirtschaft – und entgegen vieler Annahmen ein beliebtes Ziel für Cyberangriffe. Jeder Betrieb sollte deshalb einen IT-Sicherheitschutz umsetzen sowie ein IT-Sicherheitskonzept und Notfallpläne entwickeln. DsIN leistet Aufklärung und unterstützt Entscheider sowie Mitarbeiter in Betrieben mit konkreten Hilfestellungen und Tipps.

<https://www.sicher-im-netz.de/dsin-für-unternehmen>

Cyberschutz Rheinland-Pfalz

Der Verfassungsschutz Rheinland-Pfalz unterstützt die Cyber- und IT-Sicherheit rheinland-pfälzischer Unternehmen ab sofort mit einem neuen Angebot. Das Sicherheitsportal Cyberschutz Rheinland-Pfalz bündelt Informationen zu Cyberangriffen und zu konkreten technischen Absicherungsmaßnahmen zum Schutz vor Cyberespionage und Cyberabzock. Das Angebot richtet sich insbesondere an kleine und mittlere Unternehmen der kritischen Infrastruktur. [Hier finden Sie weitere Informationen dazu in der Pressemitteilung.](#)



Haben Sie Fragen zum Cyberschutz Rheinland-Pfalz?

Sie erreichen den Cyberschutz per E-Mail an cyberschutz@dsin.rlp.de.

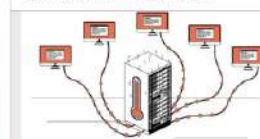
Für einen Zugang benötigen wir eine Funktionsadresse ohne personenbezogenen Daten wie zum Beispiel info@ma.de.

Schutz vor Cyberangriffen im Video erklärt



Das Video wird durch Klick/Touch aktiviert. Wir weisen darauf hin, dass nach der Aktivierung Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden.

Cyber Risiken mit realen Folgen



Ohne E-Mail und Internet, eigener Firmennetz, Smartphones und PCs geht nichts. Die Digitalisierung der Wirtschaft ist im vollen Gange. Für Unternehmen wächst damit auch die Gefahr, Opfer eines Cyberangriffs zu werden. Die Angriffe können reale Folgen haben.

Häufig gestellte Fragen



Wie funktioniert der Cyberschutz Rheinland-Pfalz? Wie bekommt man Zugang? Und welche Informationen erhält der Verfassungsschutz selbst?

Die FAQ geben Antworten auf die wichtigsten Fragen. [Mehr Informationen dazu hier.](#)

<https://mda.rlp.de/de/unsere-themen/verfassungsschutz/aufgabenfelder-und-extremismus-bereiche/cyberschutz/>